

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

Aggiornato al 2 maggio 2022 n. 1

1. Identità e contatti dell'Emittente e dell'Intermediario del Credito Finanziatore	
Emittente	BCC Pay S.p.A. - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di Iccrea Banca S.p.A. capogruppo del Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea
Indirizzo	Via Lucrezia Romana, 41/47 00178 Roma
Telefono – Numero Verde per Attivazione Carta di Credito	800.991.341
Telefono – Numero Verde per Blocco Carta di Credito	800.08.65.31
Telefono – Numero Assistenza Titolari <i>Il costo della telefonata è a carico del Titolare secondo il piano tariffario concordato con il Proprio operatore telefonico</i>	06.80.80.800
E-mail	info@bccpayspa.bcc.it
Fax	06 7207.5000
Sito Istituzionale	www.bccpayspa.it
Sito Internet per l'accesso all'Area Clienti	www.cartabcc.it
Sito Internet per la documentazione di Trasparenza	www.utyliia.it

Intermediario del Credito Finanziatore	
Indirizzo	
Telefono	
E-mail	
Fax	
Sito web	

L'“Intermediario del Credito Finanziatore”, ossia la Banca Collocatrice, colloca le carte di credito “Utylia” emesse da BCC Pay S.p.A., in virtù di un'apposita Convenzione sottoscritta con l'Emittente.

Per saperne di più sulle peculiarità del credito ai consumatori, sui diritti esercitabili dal cliente e sulle modalità di valutazione e confronto della propria offerta di credito con altre proposte sul mercato si rinvia alla Guida Pratica “Il Credito ai Consumatori in parole semplici”, disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito internet www.utyliia.it, alla sezione “Trasparenza”.

Per saperne di più sulle caratteristiche e sul corretto utilizzo delle carte di pagamento e delle altre soluzioni di pagamento digitali per l'esecuzione di operazioni online si rinvia alla Guida Pratica “I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici”, disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito internet www.utyliia.it, alla sezione “Trasparenza”.

2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di contratto di credito	Carta di credito revolving La carta di credito con modalità di rimborso <i>revolving</i> consente di rimborsare le spese in rate mensili, il cui importo - fisso o variabile – viene preventivamente selezionato dal Titolare della carta al momento della sottoscrizione del contratto. La linea di credito associata alla carta è di tipo “rotativo”: ciò significa che ogni volta che il Titolare effettua acquisti o operazioni di anticipo di denaro contante con la propria carta la disponibilità di credito diminuisce. A seguito di ogni operazione di rimborso delle spese sostenuta dal Titolare della carta, tramite il pagamento delle rate mensili, la disponibilità sulla carta si ripristina; in questo modo il Titolare può effettuare altri acquisti.							
Importo Totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore</i>	Limiti di utilizzo mensili (“Plafond”) massimi, distinti per tipologia di prodotto <table border="1" data-bbox="550 600 1439 745"> <thead> <tr> <th data-bbox="550 600 997 656"><u>Prodotto</u></th> <th data-bbox="997 600 1439 656"><u>Limite di utilizzo massimo</u></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="550 656 997 701">Utylia Classic</td> <td data-bbox="997 656 1439 701">Euro 10.000,00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="550 701 997 745">Utylia Gold</td> <td data-bbox="997 701 1439 745">Euro 50.000,00</td> </tr> </tbody> </table>		<u>Prodotto</u>	<u>Limite di utilizzo massimo</u>	Utylia Classic	Euro 10.000,00	Utylia Gold	Euro 50.000,00
<u>Prodotto</u>	<u>Limite di utilizzo massimo</u>							
Utylia Classic	Euro 10.000,00							
Utylia Gold	Euro 50.000,00							
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito</i>	La carta di credito dà diritto al Titolare, nei limiti dell'utilizzo mensile residuo al momento di esecuzione dell'operazione e nel periodo di validità della carta, di effettuare operazioni mediante il Circuito Internazionale (Visa o MasterCard) riportato sulla carta in suo possesso. Le operazioni eseguibili ed i relativi limiti sono: <ul style="list-style-type: none"> ▪ anticipi di denaro contante presso i distributori automatici abilitati ATM; ▪ anticipi di denaro contante presso gli sportelli bancari autorizzati; ▪ acquisti di merci e/o servizi presso gli esercizi commerciali aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet. Le modalità di utilizzo del credito sono specificate nelle Condizioni contrattuali che definiscono il funzionamento della carta di credito (“ <i>Contratto relativo all'utilizzo della Carta di Credito con Modalità di Rimborso Revolving</i> ”, di seguito brevemente “ <i>Contratto</i> ”), a cui si rinvia per maggiori dettagli.							
Durata del contratto di credito	Il Contratto di credito è a tempo indeterminato. La carta di credito, tuttavia, ha validità triennale e non incide sulla durata indeterminata del Contratto. La carta di credito viene rinnovata automaticamente alla scadenza, di norma per un uguale periodo di validità, alle condizioni e termini di utilizzo vigenti all'atto del rinnovo, salvi i casi di risoluzione o recesso dal Contratto delle Parti. In caso di rinnovo automatico BCC Pay S.p.A. – in qualità di Emittente - provvede ad inviare la carta rinnovata all'indirizzo specificato dal Titolare nel Contratto.							
Rate e loro ordine di imputazione	Il Titolare della carta di credito può selezionare la modalità di rimborso delle rate tra le due opzioni di seguito rappresentate: <table border="1" data-bbox="550 1473 1439 1942"> <tr> <td data-bbox="550 1473 1439 1518"> Opzione 1: Rata Minima </td> </tr> <tr> <td data-bbox="550 1518 1439 1720"> La Rata Minima è una rata di importo variabile che viene calcolata come frazione del saldo dovuto, compresa tra un minimo di 1/60 ed un massimo di 1/12 del saldo, con un minimo mensile di Euro 100,00 ed arrotondato all'importo intero superiore. A titolo esemplificativo, a fronte di un saldo mensile di Euro 1.400,00, con frazione impostata ad 1/12 del saldo dovuto, l'importo della rata addebitato al Titolare sarà pari ad Euro 117,00, anziché Euro 116,67 (Euro 116,67 = Euro 1.400,00 * 1/12 di frazione). </td> </tr> <tr> <td data-bbox="550 1720 1439 1765"> Opzione 2: Rata Fissa </td> </tr> <tr> <td data-bbox="550 1765 1439 1877"> La Rata Fissa è una modalità di rimborso rateale il cui importo viene stabilito dal Titolare al momento della sottoscrizione del Contratto. Tale modalità di pagamento si applica alle sole carte di credito <i>revolving</i>. </td> </tr> <tr> <td data-bbox="550 1877 1439 1942"> La periodicità delle rate è mensile, con valuta di addebito minima pari a 7 giorni dalla data di chiusura dell'estratto conto. Nel periodo che va dalla chiusura dell'estratto conto </td> </tr> </table>		Opzione 1: Rata Minima	La Rata Minima è una rata di importo variabile che viene calcolata come frazione del saldo dovuto, compresa tra un minimo di 1/60 ed un massimo di 1/12 del saldo, con un minimo mensile di Euro 100,00 ed arrotondato all'importo intero superiore. A titolo esemplificativo, a fronte di un saldo mensile di Euro 1.400,00, con frazione impostata ad 1/12 del saldo dovuto, l'importo della rata addebitato al Titolare sarà pari ad Euro 117,00, anziché Euro 116,67 (Euro 116,67 = Euro 1.400,00 * 1/12 di frazione).	Opzione 2: Rata Fissa	La Rata Fissa è una modalità di rimborso rateale il cui importo viene stabilito dal Titolare al momento della sottoscrizione del Contratto. Tale modalità di pagamento si applica alle sole carte di credito <i>revolving</i> .	La periodicità delle rate è mensile, con valuta di addebito minima pari a 7 giorni dalla data di chiusura dell'estratto conto. Nel periodo che va dalla chiusura dell'estratto conto	
Opzione 1: Rata Minima								
La Rata Minima è una rata di importo variabile che viene calcolata come frazione del saldo dovuto, compresa tra un minimo di 1/60 ed un massimo di 1/12 del saldo, con un minimo mensile di Euro 100,00 ed arrotondato all'importo intero superiore. A titolo esemplificativo, a fronte di un saldo mensile di Euro 1.400,00, con frazione impostata ad 1/12 del saldo dovuto, l'importo della rata addebitato al Titolare sarà pari ad Euro 117,00, anziché Euro 116,67 (Euro 116,67 = Euro 1.400,00 * 1/12 di frazione).								
Opzione 2: Rata Fissa								
La Rata Fissa è una modalità di rimborso rateale il cui importo viene stabilito dal Titolare al momento della sottoscrizione del Contratto. Tale modalità di pagamento si applica alle sole carte di credito <i>revolving</i> .								
La periodicità delle rate è mensile, con valuta di addebito minima pari a 7 giorni dalla data di chiusura dell'estratto conto. Nel periodo che va dalla chiusura dell'estratto conto								

	<p>all'addebito non vengono conteggiati gli interessi al Titolare.</p> <p>L'Estratto conto è variabile (non fisso a 30 giorni), in ragione del fatto che se il giorno di chiusura previsto per l'estratto conto (normalmente il 28 del mese) non è lavorativo (es. sabato, domenica e festivi) l'estratto conto viene prodotto il primo giorno lavorativo antecedente.</p> <p>La rata pagata dal Titolare viene imputata, nell'ordine, al pagamento di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • interessi dovuti; • spese e commissioni; • debito residuo in linea capitale. <p>Il numero delle rate non è determinabile a priori, in quanto variabile in funzione delle scelte operate dal Titolare ed in considerazione della natura rotativa del credito.</p> <p>In presenza di Carte Aggiuntive le rate mensili relative a tutte le carte della posizione sono addebitate con un unico importo che tiene conto di tutte le spese effettuate con le carte associate alla medesima posizione.</p>
<p>Importo totale dovuto dal consumatore</p> <p><i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito</i></p>	<p>Esempio rappresentativo dell'importo totale dovuto dal consumatore</p> <p>L'esempio rappresentativo si basa sulle seguenti ipotesi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>il Plafond</u>, di ammontare pari ad Euro 2.500,00, è utilizzato dal Titolare <u>immediatamente e per intero</u>; ▪ la carta di credito è utilizzata <u>esclusivamente per acquisto di beni e/o servizi in Italia</u> (senza addebito, quindi, di eventuali commissioni di prelievo contanti e operazioni in valuta estera); ▪ il Titolare ha scelto la <u>modalità di pagamento revolving</u>; ▪ il credito sia fornito per <u>un periodo di 12 mesi a decorrere dalla data del primo utilizzo</u> e che il pagamento definitivo da parte del Titolare estingua il saldo per capitale, interessi e altri eventuali oneri; ▪ il capitale sia rimborsato dal Titolare <u>in rate mensili aventi quota capitale costante</u>, a partire da un mese dalla data del primo utilizzo; ▪ gli interessi sono addebitati e pagati mensilmente insieme al capitale; ▪ il Titolare abbia selezionato il <u>canale di comunicazione cartaceo</u> per la ricezione degli estratti conto mensili della carta di credito; ▪ ogni mese vengano addebitate <u>spese per invio estratto conto ed imposta di bollo</u>; ▪ le componenti utilizzate per il computo dell'indicatore sono: <ul style="list-style-type: none"> ○ <u>Plafond di utilizzo</u>: Euro 2.500,00 ○ <u>Tasso di interesse Annuo Nominale (T.A.N.)</u>: 15,00% ○ <u>Quota Associativa Carta</u>, sostenuta al momento dell'emissione della carta di credito: Euro 25,00 ○ <u>Commissione Annuo Carta</u>, sostenuta al termine del 12esimo mese di utilizzo del credito, in anticipo a valere sull'anno solare successivo all'emissione della carta di credito: Euro 25,00 ○ <u>Invio Estratto Conto mensile</u>, ricezione in formato cartaceo: Euro 1,55 ○ <u>Imposta governativa di Bollo</u>, sostenuta mensilmente dal Titolare su estratti conto mensili superiori ad Euro 77,47: Euro 2,00 <p>Riepilogo sintetico delle componenti utilizzate nell'esempio rappresentativo: Plafond di Utilizzo: Euro 2.500,00 Interessi: Euro 203,13 Costi: Euro 92,60</p> <p>Importo totale dovuto dal consumatore: Euro 2.795,73</p> <p><i>Attenzione: l'impiego da parte del Titolare di modalità di utilizzo e di rimborso del credito diverse da quelle considerate nel precedente esempio rappresentativo possono comportare un importo totale dovuto più elevato.</i></p>

3. Costi del credito

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito	Tasso di interesse Annuo Nominale massimo, distinto per tipologia di prodotto	
	<u>Prodotto</u>	<u>T.A.N. massimo (espresso in percentuale)</u>
	Utylia Classic	15,00%
Utylia Gold	15,00%	
Tasso annuo effettivo globale (T.A.E.G.) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolato su base annua, dell'importo totale del credito.</i> <i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	T.A.E.G.: 23,95% Il TAEG indicato è calcolato sulla base delle ipotesi illustrate al punto 2 ("Importo totale dovuto dal consumatore"). Il TAEG include: tasso di interesse annuo nominale (T.A.N.) di 15% su un capitale di Euro 2.500,00, quota associativa e commissione annua della carta pari ad Euro 25,00, spese annuali di invio estratto conto in formato cartaceo pari ad Euro 18,60 (Euro 1,55 mensili), imposta governativa di bollo annua pari ad Euro 24,00 (Euro 2,00 mensili). I Tassi Effettivi Globali Medi (T.E.G.M.), rilevati trimestralmente ai sensi dell'art. 2 della Legge n. 108/96 in materia di usura, relativi all'utilizzo di carte di credito revolving possono essere consultati nella sezione Trasparenza del sito www.utyliia.it .	
Per ottenere il credito, o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte, è obbligatorio sottoscrivere: - un'assicurazione che garantisca il credito e/o - un altro contratto per un servizio accessorio. <i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i>	NO	

3.1 Costi connessi

Costi per utilizzo della carta di credito	In caso di collocamento di Carta/e Aggiuntiva/e sulla Carta Principale, le condizioni economiche applicate alla Carta Principale si estendono anche alla/e Carta/e Aggiuntiva/e.	
	Quota Associativa Carta	
	Utylia Classic	Euro 52,00
	Utylia Gold	Euro 150,00
	Commissione Annuo Carta	
	Utylia Classic	Euro 52,00
	Utylia Gold	Euro 150,00
	Per talune tipologie di prodotti di carte di credito attive sul Circuito Internazionale MasterCard, è previsto il meccanismo di "rebate", ovvero la gratuità della Commissione Annuo della Carta al superamento di una determinata soglia di spesa sostenuta nel corso dell'anno solare, relativa a transazioni di pagamento su apparecchiature P.O.S. fisiche e virtuali di esercizi commerciali aderenti al Circuito Internazionale MasterCard. Chieda informazioni alla propria Banca Collocatrice per maggiori delucidazioni sulle tipologie di prodotto offerte che prevedono tale meccanismo di <i>rebate</i> . Si precisa come la soglia annua di spesa viene conteggiata anche a valere sulle eventuali Carte Aggiuntive connesse alla Carta di credito Principale; pertanto, tutte le carte di credito concorrono al raggiungimento della soglia annua di spesa. In caso di raggiungimento della predetta soglia, tutte le carte di credito (Principale + Aggiuntive connesse) usufruiscono del meccanismo di <i>rebate</i> .	

Commissione Rinnovo Carta	
Utylia Classic	Euro 52,00
Utylia Gold	Euro 150,00
La Commissione di Rinnovo Carta viene addebitata nell'anno in cui si sostituisce la plastica della carta di credito scaduta. A fronte del pagamento della Commissione di Rinnovo Carta, nell'anno di sostituzione della carta il cliente non sosterrà la Commissione Annua Carta.	
Per talune tipologie di prodotti di carte di credito attive sul Circuito Internazionale MasterCard, è previsto il meccanismo di "rebate", ovvero la gratuità della Commissione di Rinnovo della Carta al superamento di una determinata soglia di spesa sostenuta nel corso dell'anno solare, relativa a transazioni di pagamento su apparecchiature P.O.S. fisiche e virtuali di esercizi commerciali aderenti al Circuito Internazionale MasterCard. Chieda informazioni alla propria Banca Collocatrice per maggiori delucidazioni sulle tipologie di prodotto offerte che prevedono tale meccanismo di <i>rebate</i> . Si precisa come la soglia annua di spesa viene conteggiata anche a valere sulle eventuali Carte Aggiuntive connesse alla Carta di credito Principale; pertanto, tutte le carte di credito concorrono al raggiungimento della soglia annua di spesa. In caso di raggiungimento della predetta soglia, tutte le carte di credito (Principale + Aggiuntive connesse) usufruiscono del meccanismo di <i>rebate</i> .	
Frequenza, Modalità e Spese di Emissione/Invio Estratti Conto e Comunicazioni	
Frequenza di invio estratti conto	Mensile
Giorni Valuta per addebito estratto conto su c/c bancario (Numero massimo di giornate dalla data di emissione dell'estratto conto)	15 (quindici)
Imposta governativa di bollo su estratto conto superiore ad Euro 77,47	Euro 2,00
Spese di emissione/invio estratto conto mensile	Modalità online: Euro 0,00
	Modalità cartacea: Euro 1,55
Spese di invio documento di sintesi annuale	Gratuito
Spese di invio comunicazione di proposta di modifica unilaterale	Gratuito
Commissioni per singola operazione di anticipo di denaro contante	
Presso distributori automatici (ATM)	4% ad operazione, con un minimo di Euro 2,07
Limiti giornalieri (minimi e massimi): <ul style="list-style-type: none"> ▪ Utylia Classic: minimo Euro 50,00, massimo Euro 300,00 ▪ Utylia Gold: minimo Euro 50,00, massimo Euro 600,00 	
Presso sportelli bancari autorizzati	4% per operazione + Euro 3,00
Limiti giornalieri (minimi e massimi): <ul style="list-style-type: none"> ▪ Utylia Classic: minimo Euro 50,00, massimo Euro 500,00 ▪ Utylia Gold: minimo Euro 50,00, massimo Euro 1.000,00 	
Commissioni di pagamento in zona Euro/Extra Euro e limite massimale per utilizzo funzionalità <i>Contactless</i> senza digitazione del P.I.N.	
Commissione pagamenti zona Euro ed Extraeuro	Gratuita

	Funzionalità <i>Contactless</i>: importo massimo per possibilità di utilizzo senza digitazione del P.I.N.	Euro 50,00
Commissioni su altre operazioni		
	Commissione per ogni operazione di rifornimento carburante	Euro 0,77
	Maggiorazione sul tasso di cambio applicata dall'Emittente per operazioni in valuta diversa dall'Euro	1,75%
<p>Per le operazioni di conversione valutaria rientranti nell'ambito di applicazione del Regolamento UE 2019/518, il totale delle commissioni di conversione valutaria viene espresso come maggiorazione percentuale rispetto al tasso di cambio di riferimento in Euro pubblicato dalla Banca Centrale Europea (BCE). La maggiorazione percentuale massima dell'Emittente non ricomprende le eventuali commissioni di conversione valutaria aggiuntive applicate dai Circuiti Internazionali.</p> <p>Si rimanda alla sezione "Tassi di cambio applicati dai Circuiti Internazionali e dall'Emittente BCC Pay in caso di operazioni con carta in valuta diversa dall'Euro" della Sezione "Trasparenza" del sito internet www.ulylia.it per avere maggiori delucidazioni sulle valute oggetto di applicazione del Regolamento UE 2019/518 e per usufruire delle funzionalità di simulazione offerte dai Circuiti Internazionali sui propri siti istituzionali per conoscere anticipatamente l'importo convertito in Euro delle transazioni, comprensivo delle rispettive commissioni di conversione valutaria, in base ai tassi di cambio ufficiali.</p> <p>In via generale, la modalità di calcolo per la determinazione del tasso di cambio su valute EEA/extra EEA per ottenere il controvalore in Euro è determinata in base al Circuito Internazionale di riferimento su cui è stata effettuata l'operazione, ossia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Circuito MasterCard: il tasso di cambio è calcolato utilizzando la data in cui i pagamenti vengono contrattati tra la banca estera e l'Emittente, cioè in fase di regolamento contabile delle operazioni. Tale tasso è calcolato da MasterCard utilizzando non sempre le stesse borse ma, di volta in volta, tassi di cambio sulle principali borse mondiali che negoziano detta valuta; - Circuito Visa: la metodologia di calcolo per la determinazione del tasso di cambio si basa sulla media delle chiusure di tre Borse mondiali (es. New York, Londra, Tokyo) nella data in cui l'operazione è effettuata. 		
Servizio S.M.S. Alert		
	Notifica delle transazioni effettuate d'importo pari o superiore ad Euro 70,00	Gratuita
	Notifica delle transazioni effettuate d'importo inferiore ad Euro 70,00	Per le utenze telefoniche Tim/Vodafone/WINDTRE/Poste/Altre: Euro 0,16 ad operazione
<p>Il Servizio S.M.S. Alert per le notifiche delle transazioni effettuate viene attivato automaticamente alla sottoscrizione del Contratto ed ha natura obbligatoria. Tramite il Servizio il Titolare riceve un S.M.S. al numero di telefono come notifica delle transazioni effettuate tramite la carta di credito, comprensive dei dati dell'operazione. È facoltà del Titolare scegliere l'importo a partire dal quale ricevere il messaggio di notifica del Servizio.</p> <p>L'S.M.S. è a pagamento per importi uguali o inferiori alla soglia indicata nella tabella precedente. Le condizioni indicate sono quelle vigenti all'atto della stipula del Contratto, che possono essere nel tempo soggette a variazioni e/o promozioni nei piani tariffari applicati dai singoli gestori telefonici.</p>		
Servizio One Time Password (O.T.P.)		
	Servizio O.T.P. tramite "Notifica Push" sull'App MyCartaBCC	Gratuita

	Servizio O.T.P. tramite S.M.S.	Per le utenze telefoniche Tim/Vodafone/WINDTRE/Poste/Altre: Euro 0,16 ad operazione
	<p>In coerenza con le tempistiche stabilite dalla normativa di riferimento, per l'acquisto di beni e/o servizi su internet al Titolare potrà essere richiesto l'inserimento di una credenziale aggiuntiva (One Time Password, in breve "O.T.P.") per confermare l'operazione di acquisto.</p> <p>L'inserimento dell'O.T.P. sarà richiesto per transazioni <i>on-line</i> valutate a rischio frode, in base ad un sistema di autenticazione basato sul protocollo <i>3D Secure</i> certificato dai Circuiti Internazionali.</p> <p>Il Titolare potrà pertanto scegliere tra la ricezione dell'O.T.P. gratuitamente tramite "Notifica Push" sull'App MyCartaBCC oppure inviata a pagamento al numero di cellulare fornito tramite S.M.S..</p> <p>Laddove il Titolare decida di ricevere l'O.T.P. tramite S.M.S. per l'autorizzazione delle operazioni di pagamento a distanza, sarà necessario provvedere alla configurazione di una password aggiuntiva: lo "ShopPIN". Il Titolare dovrà procedere, successivamente alla sottoscrizione del Contratto, alla configurazione della password aggiuntiva di 4 (quattro) cifre nell'ambito della prima registrazione sull'area riservata del sito www.cartabcc.it. Lo "ShopPIN" ha validità univoca per tutte le carte di pagamento (prepagate, debito, credito) emesse da BCC Pay e di cui il cliente sia Titolare. Lo "ShopPIN" non ha vincoli temporali di validità e può essere modificato dal Titolare in qualsiasi momento, accedendo direttamente alle funzionalità di gestione della propria utenza nell'area riservata. Il Titolare ha inoltre facoltà di variare nel corso del rapporto il canale di trasmissione dell'O.T.P. (O.T.P. via S.M.S., App MyCartaBCC) per l'autorizzazione delle operazioni di pagamento a distanza, accedendo alla sezione dedicata di gestione dell'utenza nell'area riservata.</p>	
Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	Costi di sostituzione (furto/smarrimento della carta)	
	CartaBCC Classic/Classic Socio	Euro 30,00
	CartaBCC Gold/Gold Socio	Euro 150,00
	Spese di produzione per rilascio di copia documentazione	
	Spese di riproduzione e consegna del Contratto presso gli sportelli bancari della Banca collocatrice	Gratuito
	Spese di riproduzione estratti conto mensili trasmessi all'indirizzo del Titolare	Massimo Euro 1,55
	Spese di riproduzione per richiesta di evidenza cartacea degli utilizzi annuali della carta di credito (anche in caso di singola richiesta)	Massimo Euro 12,91
	Spese di riproduzione copia di ogni facciata di documentazione richiesta	Euro 0,13
	Altri Servizi	
	Servizio di blocco/sblocco della carta di credito	Gratuito
	Servizio di produzione P.I.N. cartaceo	Gratuito
	Servizi accessori	Servizi offerti in abbinamento alla Carta a condizioni vantaggiose per il Titolare
	I dettagli dei servizi messi a disposizione con il rilascio della Carta sono disponibili sul sito internet www.utyliia.it nella sezione "Prodotti e Servizi" – "Le Carte Utylia".	

<p>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</p>	<p>Qualora sussista un giustificato motivo, BCC Pay S.p.A. – in qualità di Emittente - potrà modificare anche in senso sfavorevole al Titolare le norme che disciplinano il contratto e le condizioni economiche allo stesso applicate, tramite apposita comunicazione di “Proposta di modifica unilaterale del Contratto” ai sensi dell’art. 126-<i>sexies</i> del Testo Unico Bancario, consegnata al Titolare con un preavviso di almeno due mesi rispetto alla data di applicazione indicata nella proposta di modifica.</p> <p>Le variazioni contrattuali per le quali non siano state osservate le modalità previste dalla norma citata e qui richiamate sono inefficaci se sfavorevoli al Titolare.</p> <p>La modifica si intenderà approvata qualora il Titolare non abbia comunicato all’Emittente – nelle modalità declinate nel Contratto - di recedere dal Contratto, con effetto immediato e senza spese, entro la data prevista per l’applicazione della modifica.</p> <p>In questo caso il Titolare avrà diritto all’applicazione delle condizioni precedentemente praticate.</p>
<p>Costi in caso di ritardo nel pagamento</p> <p><i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p>	<p>Il Contratto non prevede l’applicazione di interessi di mora in caso di mancato o ritardato pagamento.</p> <p>Tuttavia, il mancato, puntuale e/o integrale pagamento di ogni somma dovuta a qualsiasi titolo, anche relativa ad un singolo estratto conto periodico, può determinare l’invio a cura dell’Emittente di una apposita comunicazione, ai sensi della normativa tempo per tempo vigente, in cui viene segnalato al Titolare l’inserimento dei propri dati e/o dei dati relativi alla carta di credito nella Centrale di Allarme Interbancaria (C.A.I.), istituita presso la Banca d’Italia, e/o altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti.</p> <p>L’invio di tali informazioni negative può comportare difficoltà per il Titolare nell’accesso al credito.</p>

4. Altri importanti aspetti legali

<p>Diritto di recesso</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i></p>	<p>Recesso del Titolare</p> <p>Ai sensi dell’art. 125-<i>ter</i> del Testo Unico Bancario, in materia di Credito ai Consumatori, il Titolare ha diritto di recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione del Contratto, senza spese e penalità alcuna.</p> <p>Il Titolare che intende recedere provvede, prima della scadenza del termine previsto di 14 (quattordici) giorni, ad inviare apposita comunicazione per iscritto all’Emittente e/o alla Banca, restituendo contestualmente la carta di credito.</p> <p>Resta fermo il diritto del Titolare di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, anche successivo al quindicesimo giorno dalla conclusione del Contratto medesimo, senza penalità e senza spese di chiusura.</p> <p>In tutte le circostanze, il Titolare restituisce il capitale e paga gli interessi maturati e le commissioni dovute fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto.</p> <p>I costi dei servizi fatturati periodicamente, se pagati anticipatamente dal Titolare, sono rimborsati in maniera proporzionale al periodo dell’effettivo utilizzo della carta di credito.</p> <p>Recesso dell’Emittente</p> <p>L’Emittente, direttamente o su richiesta motivata della Banca Collocatrice, può recedere dal Contratto con un preavviso di almeno due mesi e senza alcun onere per il Titolare, comunicandolo per iscritto a quest’Ultimo su supporto cartaceo o altro supporto durevole concordato tra le Parti.</p> <p>Tuttavia, qualora sussista un giustificato motivo ai sensi dell’art. 33, comma 3 del D. Lgs. n. 206 del 06 settembre 2005 (“Codice del Consumo”), l’Emittente, direttamente o su richiesta motivata della Banca Collocatrice, ha facoltà di recedere dal Contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare.</p> <p>Per giustificato motivo si intende – a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo - il peggioramento del merito creditizio del Titolare o la sua insolvenza, l’accertamento di protesti cambiari, di sequestri civili o penali, di procedure concorsuali, di provvedimenti restrittivi della libertà personale, di decreti ingiuntivi o azioni esecutive a carico del Titolare.</p>
--	---

	<p>Dopo aver comunicato il recesso e, comunque, in ogni caso di risoluzione e/o cessazione del Contratto, il Titolare ha l'obbligo di rimborsare quanto dovuto in conseguenza degli utilizzi effettuati prima del blocco o della scadenza della carta di credito.</p> <p>Il Titolare è altresì tenuto all'obbligo di restituzione della carta di credito, rimanendo responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'utilizzo della carta successivamente alla comunicazione del recesso medesimo; nei casi in cui intervenga l'ipotesi di mancata restituzione, l'Emittente o la Banca Collocatrice potranno procedere al blocco della Carta.</p>
<p>Rimborso anticipato</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p>	<p>Il Titolare può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto alla Banca Collocatrice per la prestazione del Contratto, senza la corresponsione di penali e/o indennizzi.</p> <p>In tal caso il Titolare ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del Contratto.</p>
<p>Consultazione di una banca dati</p> <p><i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.</i></p> <p><i>Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	<p>La Banca è tenuta a valutare il merito creditizio del Titolare sulla base di informazioni adeguate, se del caso fornite dal Titolare stesso e, ove necessario, ottenute consultando una banca dati pertinente. Se la Banca rifiuta la richiesta, informa il Titolare immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione della banca dati e degli estremi della stessa.</p>
<p>Diritto a ricevere una copia del contratto</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.</i></p> <p><i>Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i></p>	<p>L'Emittente consegna gratuitamente, su richiesta del Titolare, copia del contratto attenendosi agli obblighi normativi vigenti e con le modalità previste nel Contratto, cui si rimanda per maggiori delucidazioni.</p>

5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

a) Emittente	
Iscrizione	BCC Pay S.p.A. - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di Iccrea Banca S.p.A. capogruppo del Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea Iscritta all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica ex art. 114- <i>quater</i> del Testo Unico Bancario, al numero 24
Autorità di controllo	Banca d'Italia

b) Contratto di Credito	
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale	Legge italiana
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	Legge italiana e per qualsiasi controversia sull'interpretazione o l'esecuzione del Contratto sarà competente il Foro di residenza del Titolare.
Lingua	Le informazioni al Titolare nel corso del rapporto contrattuale saranno comunicate in italiano.

c) Reclami e ricorsi	
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	<p>Nel caso in cui sorga una controversia tra il Titolare e la Banca e/o l'Emittente relativa all'interpretazione ed applicazione del Contratto, il Titolare può presentare reclamo utilizzando, in alternativa, le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ lettera indirizzata all'Ufficio Reclami dell'Emittente BCC Pay S.p.A. - Ufficio Reclami - via Lucrezia Romana, 41/47 – 00178 ROMA;▪ telematicamente all'indirizzo di posta certificata: reclami.bccpayspa@legalmail.it;▪ telematicamente all'indirizzo di posta elettronica: reclami@bccpayspa.bcc.it. <p>L'Emittente si impegna a dare una prima risposta al reclamo al più entro 15 giorni lavorativi dalla sua ricezione. Nell'ambito delle procedure interne l'Emittente individua le situazioni eccezionali, allo stesso non imputabili, al ricorrere delle quali è possibile rispondere oltre il termine delle 15 giornate lavorative. Al ricorrere di tali circostanze, l'Emittente invierà al Titolare una risposta interlocutoria, indicando in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Titolare riceverà la risposta definitiva, termine comunque non superiore a 35 giornate lavorative.</p> <p>In alternativa alla Giustizia Ordinaria, il Titolare, qualora non ritenga soddisfacente la risposta ottenuta, ha a disposizione degli strumenti di risoluzione stragiudiziale delle controversie che, in funzione del valore della pratica e del prodotto di riferimento possono soddisfare il desiderio di ricevere una decisione o l'interesse a trovare un accordo.</p> <p>In particolare, è possibile:</p> <ol style="list-style-type: none">1) presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) – informazioni e modulistica acquisibili mediante consultazione del sito www.arbitrobancariofinanziario.it o richiesta presso le Filiali della Banca D'Italia oppure presso la Banca di riferimento;2) presentare una domanda di conciliazione al Conciliatore Bancario Finanziario per tentare di raggiungere un accordo con la banca – informazioni mediante consultazione del sito www.conciliatorebancario.it. (Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – Roma, via delle Botteghe Oscure, 54 – 00186 tel. 06/674821.). <p>Qualora il Titolare desideri comunque avvalersi degli strumenti di tutela della Giustizia Ordinaria deve preventivamente ed obbligatoriamente esperire un procedimento di mediazione (D. Lgs. n. 28 del 04 marzo 2010) rivolgendosi ad uno degli Organismi iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia; tra tali Organismi abilitati risulta anche il Conciliatore Bancario Finanziario.</p> <p>Per maggiori delucidazioni sull'Arbitro Bancario Finanziario si rimanda alla Guida pratica "ABF in parole semplici", disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito www.utyliat.it.</p>